



POLITICA DE CALIDAD

Para que el **GRUPO YSONDOS** a través de sus diferentes empresas sea capaz de prestar el servicio que solicitan los mercados asegurando a nuestros clientes el mayor grado posible de satisfacción, una adecuada política de Calidad ha de estar presente en todas las actividades y decisiones de nuestras compañías.

Nuestra Misión es lograr la excelencia en el exigente mercado de la gestión del talento, los recursos humanos y el de los servicios generales a empresas y organismos públicos, tratando de buscar la ubicación más adecuada dentro del mercado laboral para todos los profesionales que confían en nuestras decisiones como empresa. Hacemos que cualquier persona pueda participar en igualdad de condiciones y oportunidades.

Nuestra Visión es convertirnos en líderes de la prestación de servicios generales y de la gestión de personas, poniendo en el centro a éstas y reconociendo su dignidad a través del empleo.

Todo ello hace que sea un objetivo estratégico para el **GRUPO YSONDOS** trabajar bajo un Sistema de Gestión de la Calidad documentado y verificado regularmente para garantizar su adecuación y eficacia y que sea capaz de:

- Adaptarse a los posibles cambios que puedan surgir.
- Garantizar la satisfacción y expectativas de nuestros clientes, candidatos y trabajadores.
- Cumplir con los requisitos normativos, legales y reglamentarios.
- Asegurar la mejora continua de los procesos.

El **GRUPO YSONDOS** cree en la Cultura de la Excelencia, con la implicación y el esfuerzo de todos y cada uno de los integrantes de la empresa en el desarrollo, innovación y mejora continua de sus procesos y de su sistema de gestión, para ir creciendo día a día.

Asimismo, el **GRUPO YSONDOS** asume el compromiso de la mejora continua del sistema de gestión y se compromete al cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015 así como de todos aquellos compromisos de carácter voluntario que suscriba y cualquier otro requisito adicional que la organización considere necesario, y ratifica su compromiso de operar en el marco que los mismos establecen.



POLITICA DE CALIDAD

Como fruto de esta Política de Calidad y del conocimiento del nivel de calidad asociado a sus actividades y procesos, el **GRUPO YSONDOS** establece objetivos para la mejora continua del nivel de calidad del servicio ofrecido a sus clientes, comprometiéndose a establecer las medidas necesarias.

El **GRUPO YSONDOS** garantiza la asignación de los recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad estructurado e integrado en la totalidad de la organización, y para la consecución de los objetivos de mejora continua planteados.

El seguimiento de los objetivos se llevará a cabo mediante las revisiones periódicas de los indicadores de seguimiento, la aplicación de los procedimientos y los planes de minimización incluidos en la gestión de los riesgos identificados.

Esta Política de Calidad es difundida a todas las personas que trabajan para el **GRUPO YSONDOS** y se insta a las mismas para que la apoyen y realicen su trabajo de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora que se vayan estableciendo.

Así mismo, la Política de Calidad se mantiene actualizada con objeto de garantizar su adecuación y se encuentra a disposición de toda persona u organización que la solicite.

JOSÉ ANTONIO IBÁÑEZ PINILLA

DIRECTOR GENERAL

Santander, 03 de marzo de 2022.