

POLITICA PRIVACIDAD WEB

En YSONDOS JAIB 2011, S.L. somos conscientes de la importancia de la privacidad y estamos comprometidos con el cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos personales.

Por ello, y a efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (en adelante, "RGPD") relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos; la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, "LOPDGDD"); y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, "LSSICE"), YSONDOS JAIB 2011, S.L. pone a disposición de los usuarios del sitio web la información relativa al tratamiento de los datos de carácter personal.

Nuestra intención es ofrecer la mejor experiencia posible garantizando en todo momento la seguridad. Por ello, cuando vayamos a usar información personal lo haremos siempre cumpliendo la normativa vigente, informando de la finalidad y solicitando el consentimiento cuando éste sea necesario.

Nos comprometemos al secreto profesional respecto a los datos que los usuarios nos faciliten, así como cualquier otra información o documentación que puedan remitirnos o hacernos llegar, independientemente del formato de ésta y del medio en el que se efectúe

A continuación, podrá consultar los distintos apartados con toda la información relativa al tratamiento de datos personales de los usuarios del sitio web:

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

Responsable: YSONDOS JAIB 2011, S.L.
NIF-CIF: B39748116
Domicilio: Av. Menéndez Pelayo, 22, Bajo – 39006 Santander (Cantabria)
Correo electrónico: info@ysondos.com

YSONDOS JAIB 2011, S.L. ha designado un Responsable de Protección de Datos dentro de su organización. Mediante el correo info@ysondos.com podrán ponerse en contacto con él para realizar cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos personales.

¿QUÉ DATOS DE CARÁCTER PERSONAL RECABAMOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB?

Los datos facilitados por los usuarios son recabados a través de su visita al sitio web o derivada de su interacción con nosotros mediante las siguientes opciones:

- En algunos casos, los datos de carácter personal se obtienen de manera indirecta del usuario con finalidades meramente estadísticas para poder analizar el uso que realiza de nuestro sitio web.
- En otros casos, los datos de carácter personal son facilitados directamente por el usuario mediante los formularios de recogida de datos con las finalidades que se indiquen en cada uno de dichos formularios. Por ejemplo, cuando contacta con nosotros a través de los canales habilitados, al suscribirse a nuestra newsletter o boletines informativos, cuando responde a encuestas, se suscribe a nuestros perfiles de redes sociales o interactúa con nosotros a través de dichos perfiles. Asimismo, cuando cumplimenta los formularios para la participación de nuestra oferta laboral o cuando adquiere o contrata nuestros servicios.

En algunos casos, es obligatoria la cumplimentación del formulario de registro para acceder y disfrutar de determinados servicios ofrecidos en la web; asimismo, no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o participar en cualquiera de las promociones en las que se soliciten datos carácter personal.

¿POR QUÉ Y PARA QUÉ TRATAMOS LOS DATOS?

Recogemos y tratamos la información que nos facilitan los usuarios con las siguientes finalidades:

- Solicitudes de información:
Atender las solicitudes de información demandadas a través de los medios puestos a disposición de los usuarios.
Tramitación de reclamaciones, quejas, dudas y sugerencias.
- Desarrollo de acciones informativas, comerciales, o promocionales:

Comunicación sobre las líneas de negocio de la organización y sus principales proyectos asociados, su actividad y su presencia en eventos y actos.

Envío de comunicaciones comerciales y promocionales, así como invitaciones a eventos y actividades, relacionadas con los servicios comercializados en nuestro sector de actividad.

▪ Gestión de suscripciones:

Gestión y mantenimiento de las suscripciones a newsletter, boletines informativos, blogs o servicios similares que se pongan a disposición de los usuarios.

▪ Gestión alta de usuarios:

Administración y gestión de los usuarios que se registran en el sitio web. Tramitación de las altas, bajas, mantenimiento de la actividad, alertas y notificaciones.

▪ Gestión de contrataciones:

Gestión y contrataciones de los servicios ofrecidos en el sitio web y/o en nuestras oficinas. Así como de reclamaciones y solicitudes de información.

▪ Gestión de RRSS:

Gestión de la interacción con las páginas de nuestros perfiles de las redes sociales identificadas en el sitio web.

Si el usuario se suscribe a nuestros perfiles o interactúa con nosotros a través de ellos mediante comentarios, opiniones o compartiendo los contenidos, el tratamiento de los datos personales se registrará por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a cada red social y que hayan sido previamente aceptadas por el usuario. Recomendamos consultar las políticas de privacidad de dichas redes sociales.

Los datos se tratarán con la finalidad de administrar correctamente nuestra presencia en la red social, informar de nuestras actividades, productos o servicios, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan.

En ningún caso se utilizarán los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual ni para otras finalidades no relacionadas con las indicadas.

▪ Oferta laboral, selección de personal:

Gestionar la participación de los usuarios en los procesos de selección de personal publicados en el sitio web.

Puede obtener información detallada sobre el tratamiento de datos de los CANDIDATOS en [*** enlace a política privacidad candidatos](#)

▪ Seguridad e investigación:

Detección e investigación de fraudes, así como otras actividades ilegales y quebrantamientos potenciales de nuestras Políticas de Privacidad, Aviso Legal y/o Condiciones de Uso.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS?

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en las siguientes bases legales:

Consentimiento del usuario:

Consentimiento del interesado para las solicitudes de información, el envío de comunicaciones comerciales, suscripciones a servicios, registro en el sitio web y procesos de selección de personal.

El usuario otorga el consentimiento expreso mediante la cumplimentación voluntaria del formulario correspondiente, la marcación de la casilla de aceptación y la aceptación de la presente política de privacidad.

El usuario podrá retirar en cualquier momento el consentimiento prestado solicitándolo en el siguiente email: info@ysondos.com

Interés legítimo del responsable:

Interés legítimo del responsable para acciones de marketing directo, en los casos previstos por la ley. (Cuando exista una previa relación contractual y los productos o servicios ofrecidos sean similares a los previamente contratados)

En todo momento, el usuario podrá oponerse al envío de comunicaciones comerciales solicitándolo en el siguiente email: info@ysondos.com

Interés legítimo del responsable para la detección e investigación de ilegalidades y para la seguridad ante ataques informáticos.

Gestión de la relación contractual:

Se podrán tratar aquellos datos necesarios para formalizar la contratación de los servicios ofrecidos en el sitio web.

Cumplimiento de obligaciones legales:

Se tratarán los datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales de las normativas aplicables al Responsable de Tratamiento, tales como el cumplimiento de obligaciones legales a efectos administrativos, mercantiles, fiscales y laborales, entre otras, y/o para la respuesta ante requerimientos oficiales de autoridades públicas o judiciales competentes. Asimismo, para la tramitación y el cumplimiento de las obligaciones

previstas en materia de prevención de blanqueo de capitales, protección de datos personales, en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y cualquier otra legislación o normativa aplicable.

En algunos casos, será necesario comprobar la identidad con la finalidad de ofrecer protección, detectar y prevenir fraudes u otras actividades ilícitas, transacciones no autorizadas, reclamaciones y otro tipo de responsabilidades, así como gestionar la calidad y los riesgos asociados al negocio; así como investigar en caso de ser necesario, actividades ilegales y potenciales quebrantamientos de nuestras políticas y/o condiciones de nuestros servicios.

La base jurídica será el cumplimiento de las obligaciones legales que apliquen en cada caso.

¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS?

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos.

Para las comunicaciones comerciales o promocionales, la suscripción a los servicios ofrecidos a través de la web o a boletines informativos y el registro de los usuarios en el sitio web, el tratamiento de los datos se mantendrá hasta que el usuario solicite la baja del servicio correspondiente. Todo ello sin perjuicio de los tratamientos de datos que deban mantenerse en el tiempo para el cumplimiento de obligaciones o responsabilidades legales aplicables.

Puede obtener información detallada sobre el tratamiento de datos de los CANDIDATOS en [*** enlace a política privacidad candidatos](#)

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICAN LOS DATOS?

Los datos personales proporcionados NO se cederán a terceros salvo en los casos en los que exista una obligación legal.

Los proveedores de servicios externos (por ejemplo, proveedores de pago, gestorías o empresas de reparto) con los que trabajemos pueden usar los datos para proporcionar los servicios correspondientes, sin embargo, no usarán dicha información para fines propios o para cesión a terceros.

Procuramos garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la empresa y asegurarnos de que los terceros proveedores de servicio respetan la confidencialidad y cuentan con las medidas adecuadas para proteger los datos personales. Dichos terceros tienen la obligación de garantizar que la información se trata conforme con la normativa de protección de datos.

La ley puede exigir que se revelen datos personales a organismos públicos o autoridades competentes, en ese caso, solo se revelará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

Destinatarios de los datos de los candidatos a ofertas de empleo: Puede obtener información detallada sobre el tratamiento de datos de los CANDIDATOS en [*** enlace a política privacidad candidatos](#)

¿QUÉ DERECHOS TE ASISTEN Y CÓMO PUEDES EJERCERLOS?

El interesado si lo desea puede ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales: derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición, retirar el consentimiento prestado y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas. Para ello, o si desea obtener más información, podrá dirigirse al email info@ysondos.com o dirigir un escrito a Av. Menéndez Pelayo, 22, Bajo – 39006 Santander (Cantabria), adjuntando en ambos casos copia del DNI u otro documento identificativo.

Además, el interesado puede dirigirse a la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es) para obtener información adicional o presentar una reclamación.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE LA EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS?

El usuario acepta proporcionar información completa, correcta y actualizada. En cualquier caso, el usuario garantiza y responde de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, exonerando a YSONDOS JAIB 2011, S.L. de cualquier responsabilidad al respecto.

YSONDOS JAIB 2011, S.L. se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados que se hubieran celebrado con los usuarios, en caso de que los datos facilitados sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

¿CÓMO TRATAMOS LOS DATOS PERSONALES DE LOS MENORES DE EDAD?

En principio nuestros servicios no van dirigidos específicamente a menores de edad. Sin embargo, en el supuesto de que alguno de ellos se dirija a menores de catorce años, de conformidad con el artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la LO 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), YSONDOS

JAIB 2011, S.L. exigirá el consentimiento válido, libre, inequívoco, específico e informado de sus tutores legales para tratar los datos personales de los menores. En este caso, se exigirá el DNI u otra forma de identificación de quien preste el consentimiento.

En el caso de mayores de catorce años podrá procederse al tratamiento de los datos con el consentimiento del usuario, exceptuando aquellos casos en los que la Ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela.

¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICAMOS PARA PROTEGER TUS DATOS PERSONALES?

YSONDOS JAIB 2011, S.L. ha adoptado las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, uso fraudulento, alteración, acceso no autorizado y robo de los mismos.

YSONDOS JAIB 2011, S.L. no es responsable de hipotéticos daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a YSONDOS JAIB 2011, S.L.. Si bien, el usuario debe ser consciente de que no existen las medidas de seguridad inexpugnables, no obstante, se pondrá en conocimiento de los interesados cualquier violación de seguridad que pudiera suponerles un perjuicio.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

En el presente sitio web puede haber enlaces a otras páginas web. Al clicar en uno de estos enlaces y acceder a un sitio web externo, la visita estará sujeta a la política de privacidad de dicho sitio web, quedando YSONDOS JAIB 2011, S.L. desvinculada de cualquier tipo de responsabilidad acerca de su política de privacidad.

¿PUEDE MODIFICARSE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

La presente Política de Privacidad podrá ser modificada sin previo aviso en función de los cambios que se produzcan en el sitio web, o bien por cambios legislativos o jurisprudenciales que afectasen a la misma.

El usuario deberá leer detenidamente y aceptar la Política de Privacidad cuando nos proporcione datos personales a través de nuestros formularios de contacto.